



INONDATIONS EN ÎLE DE FRANCE : DISPOSITIF D'URGENCE POUR LES SINISTRÉS

Niort, le 6 juin 2016 - Dans le cadre de son engagement mutualiste, SMACL Assurances est à vos côtés pour faire face à l'épreuve climatique dramatique que vous traversez. La Mutuelle met tout en œuvre pour faciliter vos démarches.

C'est pourquoi, dans ce contexte difficile, nous vous informons du dispositif mis en place pour faciliter la prise en considération de vos déclarations dans de bonnes conditions et avec la souplesse appropriée à la situation complexe que vous vivez.

- Compte tenu des circonstances, nous acceptons les déclarations de sinistres jusqu'au 30 juin 2016. Bien évidemment, nous restons à votre écoute pour toute déclaration qui pourrait dépasser ce délai.
- **Les déclarations de sinistres peuvent être réalisées par tout moyen : téléphone, e-mail, courrier...** selon les supports les plus accessibles pour vous. Les dossiers seront ouverts à réception de votre déclaration. Un expert sera mandaté immédiatement le cas échéant.
- Selon la nature des dommages et les circonstances, **SMACL Assurances pourra procéder à des avances sur l'indemnisation finale.**
- Les experts de notre réseau s'organisent pour être en mesure d'intervenir le plus rapidement possible sur les lieux sinistrés.
Nous renforçons les équipes d'experts en conséquence ainsi que les équipes administratives afin de répondre au mieux à vos attentes.

Pour toute difficulté ou question, contactez la Direction Indemnisations de SMACL Assurances aux numéros suivants :

- sinistres concernant des dommages aux biens des bâtiments pour des collectivités :

05 49 32 99 30

- sinistres concernant des dommages aux biens des habitations pour des particuliers :

05 49 32 82 80

- sinistres concernant des véhicules appartenant à des collectivités :

05 49 32 99 33

- sinistres concernant des véhicules appartenant à des particuliers :

05 49 32 87 64

Contact Presse : Cécile Mexandeau – Directrice de la communication institutionnelle et des relations extérieures Tel 06.64.02.87.99 – Mail c-mexandeau@smacl.fr