



# Votre convention

## Diagnostic devis automobile



### > DIAGNOSTIC DEVIS

SMACL Assurances propose à ses assurés de bénéficier de l'expertise de techniciens spécialisés et expérimentés pour vérifier la pertinence des devis établis en vue de procéder à la réparation de pannes mécaniques, électriques ou électroniques touchant un véhicule assuré auprès de SMACL Assurances et payer ainsi le juste prix de la réparation.

**En cas de panne du véhicule assuré** nécessitant le recours à un professionnel de la réparation automobile, pour tout devis supérieur à 800 euros TTC, sur demande de l'assuré, SMACL Assurances par l'intermédiaire de son service « DIAG » contactera le réparateur. Il vérifiera la démarche et les contrôles effectués qui ont conduit à l'établissement du devis. En cas de désaccord, il sera demandé au réparateur de modifier son devis conformément aux préconisations « DIAG » et du constructeur. En cas de refus de ce dernier, l'assuré aura la possibilité de limiter l'intervention aux préconisations « DIAG », voire de changer de réparateur.

Sont concernés par ce service les véhicules légers (à 4 roues) et les véhicules utilitaires légers.

Ce service s'applique **sans délai de carence**, quels que soient la formule de garanties du véhicule choisie par l'assuré, l'âge et la marque du véhicule.

Sur simple appel téléphonique, des techniciens :

- > analysent le devis du réparateur pour donner un avis et vérifier son adéquation avec les préconisations constructeurs et son positionnement par rapport aux tarifs standards constatés sur le marché ;
- > contactent directement le réparateur pour négocier le prix du devis, si nécessaire, et optimiser les coûts des réparations ;
- > rejettent les réparations non justifiées et argumentent auprès du réparateur.

« DIAG » se limite à **apporter un conseil téléphonique** sur le prix du devis élaboré par le réparateur et réalisé en France métropolitaine et dans les départements et régions d'outre-mer.

**Les prestations sont assurées du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00.**

0 800 345 945

Service & appel  
gratuits

smacl.fr



SMACL ASSURANCES SA - Société anonyme au capital de 260 071 379,48 euros, entreprise régie par le Code des assurances, RCS Niort n° 833817224. Siège social : 141, avenue Salvador-Allende - CS 20000 - 79031 NIORT CEDEX 9.



11/2022 - Conception : Direction de la marque et de la communication SMACL Assurances.

