

Votre

convention d'assistance

Assistance
aux véhicules



SOMMAIRE

◆ CONVENTION D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES

• ARTICLE 1 - DÉFINITIONS	6
• ARTICLE 2 - DOMAINE D'APPLICATION	8
2.1. - BÉNÉFICIAIRES	8
2.2. - VÉHICULES GARANTIS	8
2.3. - DÉPLACEMENTS GARANTIS	8
2.4. - TERRITORIALITÉ	8
2.5. - ÉVÈNEMENTS GÉNÉRATEURS	9
2.6. - MISE EN OEUVRE DES PRESTATIONS GARANTIES	9
2.7. - PRESCRIPTION	10
2.8. - SUBROGATION	10
2.9. - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	10
2.10. - PIÈCES JUSTIFICATIVES	11
2.11. - RÉCLAMATION	11
• ARTICLE 3 - GARANTIES D'ASSISTANCE INCLUSES	11
3.1. - GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES TRANSPORTÉES	11
3.2. - GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES	14
3.3. - SERVICES D'INFORMATIONS	17
• ARTICLE 4 - GARANTIES D'ASSISTANCE OPTIONNELLES	17
4.1. - ASSISTANCE AUX VEHICULES DE PLUS DE 3.5 TONNES	17
4.2. - VEHICULE DE REMPLACEMENT EN FRANCE POUR LES VEHICULES DE MOINS DE 3.5 TONNES	17
4.3. - AUTO COLLABORATEURS	18

CONVENTION D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES

La convention d'assistance aux véhicules mise en œuvre par SMACL Assistance, et présentée ci-après, se propose d'apporter aux personnes morales des garanties aussi larges que possible dans une optique de totale confiance préalable.

À cet effet, elle ne comporte que de rares limitations.

Cependant, pour éviter que le principe qui vient d'être affirmé puisse être remis en cause ultérieurement s'il était constaté que certains bénéficiaires se montrent indécents, il a été décidé ce qui suit :

- lorsque le comportement d'un bénéficiaire sera jugé abusif par SMACL Assistance, celle-ci devra porter les faits incriminés à la connaissance de SMACL Assurances ;
- lorsque son intervention apparaîtra comme le résultat d'une négligence fautive (notamment quant à l'entretien du véhicule assuré), SMACL Assistance se réserve la possibilité de réclamer à l'intéressé le remboursement de tout ou partie des frais qui pourront être considérés comme la conséquence directe de cette faute ;
- en cas de différend relatif à l'exécution de cette convention, seule la loi française est applicable.

SMACL Assistance intervient **7 jours sur 7, 24 heures sur 24**, à la suite d'appels émanant de bénéficiaires aux numéros suivants :

0800 02 11 11 de France

+33 5 49 34 83 38 depuis l'étranger.

Pour les bénéficiaires **sourds et malentendants** communication par :

SMS : 06 73 25 32 47

FAX : 05 49 34 72 67

◆ ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

1.1. - ACCIDENT CORPOREL

Évènement soudain, d'origine extérieure au corps humain, involontaire, imprévisible, sans rapport avec une maladie et qui entraîne des dommages physiques.

1.2. - ACCIDENT DE VÉHICULE

Évènement soudain, involontaire, imprévisible, ayant entraîné un choc avec un élément extérieur au véhicule occasionnant des dommages qui rendent impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur.

Sont assimilés à l'accident les évènements naturels d'intensité anormale qui endommagent directement le véhicule (inondation, neige, tempête), ainsi que les attentats et actes de terrorisme.

1.3 - ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux de compagnie sont les animaux domestiques dont l'espèce est depuis longtemps domestiquée, vivant au domicile du bénéficiaire.

1.4 - ASSUREUR

SMACL Assurances.

1.5. - BAGAGES À MAIN

Les bagages à main que SMACL Assistance peut prendre en charge sont les effets transportés par le bénéficiaire, dans la limite de 30 kg, et à l'exception de tout moyen de paiement, des denrées périssables, des bijoux et autres objets de valeur.

Sont assimilés aux bagages à main, et gérés comme tels, les vélos, VTT et autres bicyclettes.

1.6. - BAGAGES D'UN VÉHICULE

Les bagages d'un véhicule dont SMACL Assistance prend la responsabilité sont l'ensemble des effets, matériels et marchandises emportés à l'occasion d'un déplacement à l'exception :

- de tout moyen de paiement (notamment argent liquide, devises, chèques, cartes bancaires, etc.) ;
- des denrées périssables ;
- des produits et matières dangereuses ;
- des équipements du véhicule (housses de siège, roue de secours, autoradio, etc.) ;
- des matériels audio vidéo ou gros électroménager ;
- des bijoux ou autres objets de valeur.

1.7. - CONJOINT

Conjoint de droit : l'époux/épouse, ou le partenaire dans le cadre d'un PACS (Pacte civil de solidarité).

Par conjoint de fait, il faut entendre le concubin.

1.8. - CREVAISON

Dégonflement ou éclatement d'un ou plusieurs pneumatiques non consécutif à un choc :

- rendant impossible l'utilisation du véhicule dans des conditions normales de sécurité ;
- ayant pour effet d'immobiliser le véhicule sur le lieu de l'incident ;
- nécessitant un dépannage ou un remorquage dans un garage pour réparation.

1.9. - DOMICILE

Le domicile d'un bénéficiaire est sa demeure légale et officielle d'habitation. Les étudiants, enfants d'assuré auprès de SMACL Assurances, sont considérés comme ayant un double domicile, leur résidence dans le cadre des études et la résidence de leurs parents assurés.

1.10. - ERREUR CARBURANT

Toute erreur de remplissage du réservoir entraînant la panne du moteur et l'immobilisation du véhicule sur le lieu de l'incident et nécessitant un dépannage sur place ou remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

1.11. - ENLISEMENT

Fait de s'enliser, de s'enfoncer dans un sol instable.

1.12. - ÉVÈNEMENT CLIMATIQUE MAJEUR

Inondations, tempêtes, cyclones, feux de forêt, avalanches, séismes, éruptions volcaniques, mouvements de terrain.

1.13. - FRAIS D'HÉBERGEMENT

Frais de la nuit à l'hôtel, et des repas, hors frais de téléphone, de connexion internet et de bar.

1.14. - FRANCE

Sont assimilés à la France, la France métropolitaine, les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Guyane, Réunion), Nouvelle Calédonie, ainsi que les principautés d'Andorre et de Monaco.

1.15. - GESTIONNAIRE DE SINISTRE

Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par INTER MUTUELLES ASSISTANCE GIE (IMA GIE), groupement d'intérêt économique dont le siège est situé 118, avenue de Paris - CS 40000 - 79033 NIORT CEDEX 09, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Niort sous le numéro 433 240 991.

1.16. - MALADIE

Altération soudaine et imprévisible de la santé, consécutive ou non à une situation préexistante, n'ayant pas pour origine un accident corporel, constatée par une autorité médicale compétente et qui empêche la continuation normale du voyage ou du séjour .

N.B. : Ni les voyages à visée diagnostique et/ou thérapeutique, c'est-à-dire ayant pour objectif de consulter un praticien ou d'être hospitalisé, ni les retours pour greffe d'organe, ne peuvent être considérés comme des événements donnant droit à une assistance au titre de la maladie si celle-ci n'est pas justifiée par une altération soudaine et imprévisible de l'état de santé au cours du voyage.

1.17. - PANNE DE CARBURANT

Absence de carburant (y compris le gel de gasoil) entraînant l'immobilisation du véhicule sur le lieu de la panne et pouvant nécessiter un dépannage sur place ou un remorquage dans un garage pour y effectuer les réparations nécessaires.

1.18 - PANNE DE VÉHICULE

Défaillance mécanique, électrique, électronique, ou hydraulique, survenue en l'absence de tout choc, et rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur ou dans des conditions de sécurité suffisantes.

1.19 - PROCHE

Personne ayant un lien de parenté avec le bénéficiaire.

1.20. - SITUATION DE CONTRAINTE

Toute intervention pour laquelle seuls les dépanneurs/remorqueurs missionnés dans le cadre de la réglementation en vigueur, ou directement par les pouvoirs publics, sont habilités à intervenir, notamment en cas d'immobilisation sur autoroute ou voie assimilée.

1.21. - VÉHICULE ÉCONOMIQUEMENT RÉPARABLE

Un véhicule est considéré comme économiquement réparable lorsque le coût de la réparation est inférieur à la valeur d'un véhicule identique sur le marché de l'occasion en France.

◆ ARTICLE 2 - DOMAINE D'APPLICATION

2.1. - BÉNÉFICIAIRES

Bénéficie de la prestation d'assistance, toute personne voyageant à bord d'un véhicule assuré auprès de SMACL Assurances pour un évènement directement lié à l'utilisation dudit véhicule.

2.2. - VÉHICULES GARANTIS

Lorsque le véhicule est assuré par SMACL Assurances au titre d'un contrat d'assurance véhicules :

- tout véhicule terrestre à moteur dont le poids total en charge est inférieur ou égal à 3.5 tonnes, ainsi que les camping-cars et caravanes quel que soit leur tonnage ;
- et/ou toute remorque dont le poids total en charge est inférieur ou égal à 3.5 tonnes.

Lorsque l'option "**Assistance pour les véhicules de plus de 3.5 tonnes**" est souscrite, tout véhicule terrestre à moteur dont le poids total en charge est supérieur à 3.5 tonnes, y compris les véhicules destinés au transport de personnes.

Lorsque l'option "**Auto collaborateurs**" est souscrite, tout véhicule terrestre à moteur dont le poids total en charge est inférieur ou égal à 3.5 tonnes, utilisé pour les besoins de la personne morale pour son intérêt exclusif et appartenant à une personne physique.

2.3. - DÉPLACEMENTS GARANTIS

Les prestations garanties dans le cadre de cette convention s'appliquent pour tout déplacement **d'une durée inférieure à un an** effectué par le bénéficiaire.

2.4. - TERRITORIALITÉ

2.4.1. - En France

Les prestations **d'assistance aux véhicules et personnes transportées** s'appliquent **sans franchise kilométrique**.

2.4.2. - À l'étranger

Les garanties **d'assistance aux véhicules et personnes transportées** sont accordées **sans franchise kilométrique** dans tous les pays d'Europe (pour la Russie, zone européenne jusqu'à l'Oural) et du pourtour méditerranéen comme suit :

EUROPE			POURTOUR MÉDITERRANÉEN
ALBANIE	HONGRIE	PORTUGAL	ALGÉRIE
ALLEMAGNE	IRLANDE	RÉPUBLIQUE TCHÈQUE	CHYPRE
ANDORRE	ISLANDE	ROUMANIE	ÉGYPTE
AUTRICHE	ITALIE	ROYAUME-UNI	ISRAËL
BELGIQUE	LETTONIE	RUSSIE (PARTIE EUROPÉENNE)	JORDANIE
BIÉLORUSSIE	LIECHTENSTEIN	SAINT MARIN	LIBAN
BOSNIE- HERZÉGOVINE	LITUANIE	SERBIE- MONTÉNÉGRO	MALTE
BULGARIE	LUXEMBOURG	SLOVAQUIE	MAROC
CROATIE	MACÉDOINE	SLOVENIE	SYRIE
DANEMARK	MOLDAVIE	SUÈDE	TUNISIE
ESPAGNE	MONACO	SUISSE	TURQUIE
ESTONIE	NORVÈGE	UKRAINE	
FINLANDE	PAYS-BAS	VATICAN	
GRÈCE	POLOGNE		

2.5 - ÉVÈNEMENTS GÉNÉRATEURS

Ces prestations sont dues à la suite d'évènements liés à l'utilisation d'un véhicule pour les faits générateurs suivants :

- accident corporel, décès, à bord du véhicule ;
- accident matériel du véhicule (y compris l'enlèvement) ;
- incendie du véhicule ;
- vol du véhicule ;
- tentative de vol, ou acte de vandalisme qui entraîne des dommages rendant impossible l'utilisation du véhicule dans le respect de la réglementation en vigueur ou dans les conditions de sécurité suffisantes ;
- crevaison ;
- panne ou erreur carburant ;
- panne de l'alarme, du code anti démarrage, de la climatisation ;
- panne du véhicule ;
- vol ou perte des clés du véhicule ;
- enfermement ou dysfonctionnement des clés ;
- bris de glace ;
- immobilisation du véhicule à la suite d'un évènement climatique majeur ou d'une catastrophe naturelle ;
- cas d'indisponibilité du conducteur suite à maladie, accident corporel ou décès et en l'absence d'une autre personne apte à conduire (garantie acheminement du chauffeur de remplacement ou missionnement d'un patrouilleur).

2.6 - MISE EN ŒUVRE DES PRESTATIONS GARANTIES

- a) SMACL Assistance met en œuvre les prestations de la présente convention et assume, pour le compte de SMACL Assurances, la prise en charge des frais y afférents.
- b) Les prestations qui sont décrites dans la suite de ce document s'appliquent compte tenu des caractéristiques géographiques, climatiques, économiques, politiques et juridiques propres au lieu de déplacement et constatées lors de l'évènement.
- La responsabilité de SMACL Assistance ne saurait être recherchée, en cas de manquement aux obligations de la présente convention si celui-ci résulte de cas de force majeure tels que reconnus par la jurisprudence de la Cour de cassation ou d'évènements tels que guerre civile ou étrangère, révolution, mouvement populaire, émeute, grève, saisie ou contrainte par la force publique, interdiction officielle, piraterie, explosion d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.
 - De la même façon, la responsabilité de SMACL Assistance ne saurait être recherchée en cas de refus par le bénéficiaire de soins ou d'examens préalables à un transport sanitaire, dans un établissement public ou privé ou auprès d'un médecin qui auront été préconisés par SMACL Assistance.
 - En Nouvelle-Calédonie, les garanties d'assistance sont mises en œuvre par SMACL Assistance dans la mesure où des prestataires sont présents sur place. À défaut, SMACL Assistance rembourse après coup les bénéficiaires sur présentation de justificatifs dans les plafonds et limites fixés pour chaque garantie.
 - SMACL Assistance ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales, médicales et/ou administratives, et ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés s'ils relèvent de l'autorité publique.
 - En outre, SMACL Assistance ne peut intervenir dans les situations à risque infectieux en contexte épidémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales du pays d'origine.
 - Enfin, SMACL Assistance ne sera pas tenu d'intervenir dans les cas où le bénéficiaire aurait commis de façon volontaire des infractions à la législation locale en vigueur.

- c) Ces prestations sont mises en œuvre par SMACL Assistance ou en accord préalable avec lui. Par contre, SMACL Assistance ne participe pas, en principe, aux dépenses que le bénéficiaire a engagées de sa propre initiative.
- d) Toutes les dépenses que le bénéficiaire aurait dû normalement engager, en l'absence de l'évènement donnant lieu à l'intervention de SMACL Assistance, restent à sa charge (titre de transport, repas, essence, péage, etc.).
- e) Les prestations, non prévues dans la présente convention, que SMACL Assistance accepterait de mettre en œuvre à la demande d'un bénéficiaire seront considérées comme une avance de fonds remboursable.
- f) Lorsque tout ou partie des prestations fournies en exécution de la présente convention sont couvertes totalement ou partiellement par les organismes sociaux, le bénéficiaire requerra auprès des organismes concernés les remboursements qui lui sont dus et les reversera à SMACL Assistance.

2.7. - PRESCRIPTION

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite par deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance dans les conditions déterminées par les articles L.114-1 et L.114-2 du Code.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption que sont :

- la demande en justice, même en référé (article 2241 du Code civil) ;
- une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (article 2244 du Code civil) ;
- la reconnaissance non équivoque par l'assureur, du droit à garantie de l'assuré (article 2240 du Code civil).

Elle peut également être interrompue dans les cas ci-après :

- désignation d'experts à la suite d'un sinistre ;
- envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par SMACL Assurances à la personne morale souscriptrice en ce qui concerne le paiement de la cotisation ou par la personne morale souscriptrice à SMACL Assurances en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, SMACL Assurances et les bénéficiaires ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

2.8. - SUBROGATION

SMACL Assurances est subrogée dans les termes de l'article L.121-12 du code des assurances, à concurrence du coût de l'assistance accordée, dans les droits et actions de l'assuré prise en charge par SMACL Assurances, c'est-à-dire que SMACL Assurances effectue en lieu et place de l'assuré les poursuites contre la partie responsable si elle l'estime opportun.

2.9. - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'ensemble des informations recueillies dans le cadre de la gestion d'un dossier d'assistance est destiné à SMACL Assistance afin de mettre en œuvre les garanties d'assistance auxquelles le ou les bénéficiaires peuvent prétendre.

Ces informations seront uniquement transmises aux prestataires de SMACL Assistance sollicités dans l'organisation de l'opération d'assistance, ainsi qu'à SMACL Assurances.

Elles pourront, le cas échéant, être transmises hors de l'Union Européenne. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. L'exercice de ce droit peut se faire auprès de SMACL Assistance, 118 avenue de Paris, CS 40000, 79033 NIORT CEDEX 09.

2.10. - PIÈCES JUSTIFICATIVES

SMACL Assistance se réserve le droit de demander à l'assuré tout document ou information permettant de prouver la survenance du sinistre et que le dommage subi est bien la conséquence d'un évènement garanti.

2.11. - RÉCLAMATION

En cas de désaccord sur l'application de la convention, les bénéficiaires peuvent contacter le Service consommateur de SMACL Assistance par courrier au 118 avenue de Paris – CS 40000 – 79033 NIORT CEDEX 09.

◆ ARTICLE 3 - GARANTIES D'ASSISTANCE INCLUSES

3.1. - GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES TRANSPORTÉES

3.1.1. - ASSISTANCE AUX BÉNÉFICIAIRES BLESSÉS

3.1.1.1. - Rapatriement sanitaire

En cas d'accident corporel à bord du véhicule, lorsque les médecins de SMACL Assistance décident, après avis des médecins consultés localement, et si nécessaire du médecin traitant, et en cas de nécessité médicalement établie, d'un transport sanitaire et en déterminent les moyens (ambulance, train, avion de ligne, avion sanitaire ou tout autre moyen approprié), SMACL Assistance organise le retour du patient à son domicile ou dans un hôpital adapté proche de son domicile et prend en charge le coût de ce transport.

Pour les collaborateurs étrangers, le retour dans leur pays d'origine peut être organisé et pris en charge par SMACL Assistance.

Dans la mesure du possible, et sous réserve de l'accord des médecins de SMACL Assistance, il sera fait en sorte que l'un des membres de la famille, déjà sur place, puisse voyager avec le blessé ou le malade.

3.1.1.2. - Attente sur place d'un accompagnant

Lorsque le bénéficiaire blessé, non transportable, doit rester hospitalisé au-delà de la date initialement prévue pour son retour, SMACL Assistance organise l'hébergement d'une personne attendant sur place son rapatriement et participe aux frais induits, **à concurrence de 80 € par nuit, et ce pour une durée maximale de 7 nuits.**

3.1.1.3. - Voyage aller/retour d'un proche

Lorsque le bénéficiaire blessé, non transportable, **doit rester hospitalisé pendant plus de 7 jours**, et dès lors qu'il est isolé de tout membre de sa famille, SMACL Assistance organise et prend en charge un transport aller et retour d'un proche, et participe à son hébergement, **à concurrence de 80 € par nuit, pour une durée maximale de 7 nuits.**

Si le bénéficiaire réside seul en France, SMACL Assistance organise et prend en charge un transport aller et retour d'un proche demeurant dans son pays d'origine et participe à son hébergement, **à concurrence de 80 € par nuit, pour une durée maximale de 7 nuits.**

Lorsque le blessé est handicapé ou âgé de moins de 18 ans, et à condition que son état de santé le justifie, ce déplacement et cet hébergement sont organisés par SMACL Assistance dans les mêmes conditions de prise en charge, mais quelle que soit la durée de l'hospitalisation.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la garantie attente sur place d'un accompagnant.

3.1.1.4. - Prolongation de séjour pour raison médicale

Lorsque le bénéficiaire n'est pas jugé transportable par les médecins de SMACL Assistance alors que son état médical ne nécessite plus une hospitalisation, ses frais d'hébergement sont pris en charge par SMACL Assistance à **concurrence de 80 € par nuit pour une durée maximale de 7 nuits consécutives.**

3.1.1.5. - Poursuite du voyage

Si les médecins de SMACL Assistance jugent que l'état de santé du bénéficiaire ne nécessite pas un retour au domicile, SMACL Assistance prend en charge ses frais de transport pour lui permettre de poursuivre son voyage interrompu, à concurrence des frais qui auraient été engagés pour le retour à son domicile.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la garantie rapatriement sanitaire.

3.1.1.6. - Frais médicaux et d'hospitalisation

a) Bénéficiaires domiciliés en France

À la suite d'un accident corporel lié au véhicule garanti, SMACL Assistance **en complément des prestations dues par les organismes sociaux** prend en charge les frais médicaux et d'hospitalisation engagés sur place, sous réserve que le bénéficiaire ait la qualité d'assuré auprès d'un organisme d'assurance maladie, selon les conditions suivantes :

- **En France**, cette prise en charge s'effectue à concurrence de **4 000 €** par bénéficiaire.
- **À l'étranger**, elle s'effectue à concurrence de **80 000 €** par bénéficiaire.

Les soins faisant l'objet de cette prise en charge devront avoir été prescrits en accord avec les médecins de SMACL Assistance et seront limités à la période pendant laquelle ils jugeront le patient intransportable.

Dans l'attente des remboursements par les organismes sociaux, ces frais médicaux et d'hospitalisation font l'objet d'une avance. Le bénéficiaire ou ses ayants droits s'engage à effectuer, dès son retour, toute démarche nécessaire au recouvrement de ces frais auprès des organismes sociaux, et à reverser à SMACL Assistance les sommes ainsi remboursées, accompagnées des décomptes originaux justifiant de ces remboursements.

b) Bénéficiaires domiciliés hors de France

Dans le cas des personnes domiciliées hors de France pour lesquelles aucune couverture sociale n'aura pu être obtenue, SMACL Assistance prend en charge les frais médicaux et d'hospitalisation à concurrence de **30 000 €** par bénéficiaire à la suite d'un accident que l'évènement ait lieu en France ou à l'étranger.

3.1.2. - ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS D'UN BÉNÉFICIAIRE CAUSÉ PAR UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION IMPLIQUANT LE VÉHICULE GARANTI

3.1.2.1. - Rapatriement du corps

SMACL Assistance organise et prend en charge le transport du corps jusqu'au lieu d'obsèques ou d'inhumation en France ou dans le pays de domicile du défunt. La prise en charge inclut les frais de préparation du défunt, les aménagements spécifiques au transport, ainsi qu'un cercueil conforme à la législation et de qualité courante. Les autres frais, notamment les frais de cérémonie, de convoi et d'inhumation restent à la charge de la famille.

3.1.2.2. - Déplacement d'un proche

Si la présence d'un proche sur les lieux du décès s'avère indispensable pour effectuer la reconnaissance du corps, ou les formalités de rapatriement ou d'incinération du bénéficiaire décédé, SMACL Assistance organise et prend en charge un déplacement aller/retour et un hébergement à **concurrence de 80 € par nuit et pour une durée maximale de 7 nuits.**

3.1.3. - ASSISTANCE AUX PERSONNES VALIDES

3.1.3.1. - Retour des autres bénéficiaires en cas de rapatriement sanitaire d'un blessé

Lorsque le transport sanitaire du conducteur est décidé, si le moyen de retour prévu initialement ne peut être utilisé, SMACL Assistance organise et prend en charge le retour des autres bénéficiaires à leur domicile en France ou à leur lieu de travail habituel en France.

3.1.3.2. - Attente sur place

SMACL Assistance organise l'hébergement des bénéficiaires qui attendent sur place la réparation du véhicule immobilisé et participe aux frais (hôtel et repas), à concurrence de **80 € par nuit et par personne, dans la limite de 5 nuits consécutives.**

Cette prestation n'est pas cumulable avec la garantie retour en cas d'indisponibilité du véhicule.

3.1.3.3. - Retour en cas d'indisponibilité du véhicule

SMACL Assistance organise et prend en charge le retour des bénéficiaires à leur domicile en France ou à leur lieu de travail habituel en France lorsqu'ils sont immobilisés à la suite du vol de leur véhicule ou lorsque ce dernier est indisponible à la suite d'un accident ou d'une panne.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie attente sur place.

En remplacement du retour au domicile et dans la limite du coût de cette mise en œuvre, les bénéficiaires peuvent choisir l'acheminement vers leur lieu de destination.

3.1.4. - GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

3.1.4.1. - Accompagnement d'une personne handicapée ou d'un enfant de moins de 18 ans voyageant dans le véhicule garanti

Lorsqu'un transport concerne une personne handicapée ou un enfant de moins de 18 ans non accompagné, SMACL Assistance organise et prend en charge le voyage aller et retour d'un proche, ou d'une personne habilitée par sa famille ou par la personne morale, pour l'accompagner dans son déplacement.

Lorsque ce voyage est impossible, SMACL Assistance fait accompagner la personne handicapée ou l'enfant par une personne qualifiée.

3.1.4.2. - Destruction ou vol de documents concomitants à un évènement lié au véhicule garanti

Suite à un évènement lié au véhicule garanti, en cas de destruction ou de vol de papiers d'identité, de moyens de paiement ou de titres de transport, SMACL Assistance conseille le bénéficiaire sur les démarches à accomplir (dépôt de plainte, oppositions, documents équivalents, démarches à effectuer pour renouveler les documents) et peut, contre reconnaissance de dette, effectuer l'avance de fonds nécessaire au retour au domicile.

Cette avance de fonds est remboursable dans un délai d'un mois après le retour du bénéficiaire à domicile.

3.1.4.3. - Bagages à mains et animaux de compagnie

À l'occasion du transport sanitaire d'une personne, les animaux de compagnie qui l'accompagnent et ses bagages à main sont rapatriés aux frais de SMACL Assistance.

3.1.4.4. - Évènement climatique majeur

a) Attente sur place

Lorsque les bénéficiaires ne peuvent poursuivre le voyage prévu à la suite d'un évènement climatique majeur, SMACL Assistance prend en charge leurs frais d'hébergement à concurrence de **80 € par nuit, et ce pour une durée maximum de 7 nuits consécutives.**

Cette prestation n'est pas cumulable avec la garantie retour des bénéficiaires en cas d'indisponibilité du véhicule.

b) Retour des bénéficiaires en cas d'indisponibilité du véhicule

Lorsque les bénéficiaires, voyageant dans un véhicule garanti sont privés dudit véhicule en raison d'un événement climatique majeur, et si les conditions le permettent, SMACL Assistance organise et prend en charge leur retour à leur domicile ou à leur lieu de travail habituel.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la garantie attente sur place.

c) Récupération du véhicule

Dès que le véhicule est en mesure de circuler à nouveau, SMACL Assistance organise et prend en charge le transport du bénéficiaire par le moyen le plus approprié pour le récupérer.

La prise en charge de ces garanties n'est effective que si elles ont été mises en œuvre après accord de SMACL Assistance et dès lors qu'il n'y a aucune prise en charge de la part des autorités françaises ou du pays sinistré.

3.1.4.5. - Frais de télécommunications à l'étranger

Les frais de télécommunications à l'étranger, engagés par le bénéficiaire pour joindre SMACL Assistance à l'occasion d'une intervention d'assistance ou d'une demande de renseignement, sont remboursés par SMACL Assistance.

3.1.5. - FRAIS DE JUSTICE ET CAUTION PÉNALE

3.1.5.1. - Frais de justice à l'étranger

SMACL Assistance avance, contre signature d'une reconnaissance de dette, **dans la limite de 3 000 €**, les honoraires d'avocat et frais de justice que le bénéficiaire peut être amené à supporter à l'occasion d'une action en défense ou recours devant une juridiction étrangère, en cas d'accident, de vol, de dommages ou de tout autre préjudice lié à l'utilisation du véhicule garanti.

Cette avance est remboursable dès le retour du bénéficiaire à domicile, dans un délai d'un mois.

3.1.5.2. - CAUTION PÉNALE À L'ÉTRANGER

SMACL Assistance effectue, contre signature d'une reconnaissance de dette, le dépôt des cautions pénales, civiles ou douanières, **dans la limite de 10 000 €**, en cas d'incarcération du bénéficiaire ou lorsque celui-ci est menacé de l'être en raison d'une infraction liée à l'utilisation du véhicule garanti.

Cette avance est remboursable dès le retour du bénéficiaire à domicile, dans un délai d'un mois.

3.2. - GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES

En cas d'immobilisation d'un véhicule garanti, SMACL Assistance organise et prend en charge les garanties suivantes :

3.2.1. - VÉHICULE IMMOBILISÉ

3.2.1.1. - Dépannage/remorquage

SMACL Assistance organise le dépannage du véhicule, ou, en cas d'impossibilité, son remorquage jusqu'au garage le plus proche.

Les frais de dépannage ou de remorquage sont pris en charge par SMACL Assistance **à concurrence de 180 €** pour les véhicules garantis dont le poids total en charge est **inférieur ou égal à 3.5 tonnes** et **à concurrence de 2 000 € pour les véhicules garantis de tonnage supérieur**, ou à concurrence des tarifs officiels en cas de situation de contrainte, **le coût des pièces détachées restant à la charge du bénéficiaire.**

Hors France métropolitaine, pour les véhicules de plus de 3.5 tonnes, SMACL Assistance intervient dans la prise en charge du dépannage-remorquage, à concurrence de 2 000 €, **à l'exception des pièces détachées qui restent à la charge du bénéficiaire.**

3.2.1.2. - Remorquage jusqu'au garage efficient

Lorsqu'il estime que les réparations d'un véhicule garanti sont impossibles à effectuer dans de bonnes conditions de délai et/ou de qualité, dans un garage proche du lieu de l'évènement, SMACL Assistance peut décider de remorquer le véhicule jusqu'à un garage susceptible de procéder aux réparations nécessaires, et dans ce cas prend en charge le coût de cette prestation.

En cas de séquestre du véhicule, SMACL Assistance ne peut intervenir qu'après la levée du séquestre.

3.2.2. - VÉHICULE EN ÉTAT DE MARCHE

3.2.2.1. - Récupération du véhicule réparé ou retrouvé à la suite d'un vol

SMACL Assistance organise et prend en charge le transport d'une personne habilitée par la personne morale pour aller reprendre possession du véhicule réparé ou retrouvé à la suite d'un vol.

3.2.2.2. - Chauffeur de remplacement

En cas d'indisponibilité du conducteur suite à maladie, accident corporel ou décès, et en l'absence d'une autre personne apte à conduire, SMACL Assistance organise et prend en charge l'acheminement jusqu'au lieu de l'évènement d'un chauffeur employé par la personne morale.

Pour les véhicules de moins de 3.5 tonnes uniquement, dès lors que la personne morale est dans l'impossibilité totale de disposer d'un chauffeur, SMACL Assistance organise et prend en charge l'envoi d'un chauffeur qualifié pour ramener ledit véhicule à son lieu de stationnement habituel ainsi que s'il y a lieu les passagers accompagnant le conducteur indisponible.

Les frais de péage et d'essence demeurent à la charge des bénéficiaires.

SMACL Assistance n'est pas tenu d'exécuter cet engagement si le véhicule n'est pas en état de marche ou s'il présente une ou plusieurs anomalies graves en infraction au Code de la route.

3.2.2.3. - Acheminement/récupération d'un double des clés ou carte de démarrage

Si le bénéficiaire dispose d'un double des clés ou carte de démarrage (à son domicile ou auprès de son entreprise), SMACL Assistance organise et prend en charge les frais d'acheminement des clefs jusqu'au lieu de l'incident (transport aller-retour du bénéficiaire, d'un tiers ou d'un transporteur) jusqu'à la destination de son choix par le moyen le plus adapté (taxi, véhicule de location, train, avion) afin de récupérer le double des clefs ou carte de démarrage.

Pour les camping-car uniquement, SMACL Assistance organise et prend en charge l'hébergement des bénéficiaires à l'hôtel (chambre + petit déjeuner) à **concurrence de 80 € TTC/nuits pendant 5 nuits consécutives maximum** par bénéficiaire et le transport en taxi pour rejoindre le lieu d'hébergement.

3.2.3. - GARANTIES COMPLÉMENTAIRES À L'ÉTRANGER

En complément des services décrits ci-dessus **et uniquement pour les véhicules de moins de 3.5 tonnes** :

3.2.3.1. - Expertise et diagnostic technique

En cas de sinistre (accident matériel, vandalisme, tentative de vol, incendie, véhicule retrouvé suite à vol, bris de glace) SMACL Assurances missionne un expert et prend en charge le coût afin d'établir la description des dégâts occasionnés au véhicule.

En cas de panne, cette expertise peut se limiter à un diagnostic technique sans démontage.

3.2.3.2. - Envoi de pièces détachées

SMACL Assistance organise l'envoi à l'étranger de pièces détachées indisponibles sur place et nécessaires à la réparation du véhicule garanti. Les frais d'expédition et les droits de douane sont pris en charge par SMACL Assistance.

Le prix de ces pièces pourra faire l'objet d'une avance contre signature d'une reconnaissance de dette et devra être remboursé dans un délai maximum d'un mois dès le retour du bénéficiaire à son domicile.

3.2.3.3. - Retour du véhicule immobilisé

En cas de panne ou d'accident à l'étranger, SMACL Assistance organise le retour en France du véhicule lorsque ce dernier est jugé irréparable à l'étranger mais réparable en France pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement en France.

3.2.3.4. - Mise en épave

S'il estime que le véhicule n'est pas réparable selon les standards français, ni en France ni à l'étranger pour un coût inférieur à sa valeur de remplacement en France, SMACL Assistance, sous réserve que le propriétaire du véhicule en fasse formellement la demande et fournisse les documents nécessaires, organise la mise en épave et, si possible, la vente de l'épave, soit dans le pays de survenance, soit en France, selon les dispositions les mieux adaptées au pays.

3.2.3.5. - Gardiennage

Dans l'attente du rapatriement du véhicule, ou en vue de sa mise en épave, et sous réserve de réception des documents nécessaires dans les 30 jours suivant la connaissance de l'évènement, SMACL Assistance organise et prend en charge son gardiennage dans un lieu adapté.

3.2.4. - AUTRES GARANTIES

3.2.4.1. - Prise en charge du véhicule tracté

En cas d'immobilisation ou de vol du véhicule tracteur assuré, SMACL Assistance organise et prend en charge la conduite du véhicule tracté (remorque, caravane) dans un camping ou dans un lieu de gardiennage, situé à proximité. SMACL Assistance prend en charge les éventuels frais de gardiennage.

Si cette immobilisation dure plus de 3 jours, SMACL Assistance organise et prend en charge le retour du véhicule tracté, avec tous les bagages qu'il contient, au lieu de stationnement habituel du véhicule assuré ou, au choix du conducteur bénéficiaire, jusqu'au lieu de destination, dans la limite du coût de ce retour.

Lorsque ce transport est effectué hors de la présence du conducteur bénéficiaire, les denrées périssables, matériels audio vidéo et gros électroménager non fixés au véhicule tracté, moyens de paiement, bijoux et autres objets de valeur devront être retirés du véhicule tracté. Une liste des objets transportés devra être remise à un représentant SMACL Assistance par le bénéficiaire avant prise en charge.

3.2.4.2. - Garantie fin de course

Lorsque le véhicule immobilisé (panne ou accident) est une ambulance, un VSL, un taxi, ou un fourgon mortuaire assuré auprès de SMACL Assurances, SMACL Assistance organise et prend en charge la fin de la course prévue initialement pour le conducteur ainsi que pour les passagers présents à bord du véhicule.

3.2.4.3. - Taxi mobilité

En cas d'accident, de vol, d'incendie, de vandalisme, de tentative de vol, de bris de glace ou de panne en France, SMACL Assistance organise et prend en charge à **hauteur de 50 € TTC maximum** la mise à disposition d'un taxi pour permettre au bénéficiaire de poursuivre le trajet vers une destination (siège social de l'entreprise, rendez-vous professionnel, etc.). Le dépannage sur place ne doit pas être abouti pour la mise en œuvre de cette prestation lorsque cela est applicable, et le remorqueur doit être sur place afin que le conducteur effectue la remise des clés.

3.2.4.4. - Retour des bagages

En cas d'immobilisation du véhicule pour une durée supérieure à 7 jours, SMACL Assistance organise et prend en charge le retour au domicile du bénéficiaire des bagages contenus dans ce véhicule et tels que définis préalablement.

La liste de ces bagages devra être remise à un représentant de SMACL Assistance par le bénéficiaire avant prise en charge.

3.3. - SERVICES D'INFORMATIONS

3.3.1. - ASSISTANCE LINGUISTIQUE

Le bénéficiaire, confronté à de graves difficultés de communication dans la langue du pays où il se trouve, peut solliciter SMACL Assistance qui lui permet de bénéficier du service de ses linguistes.

3.3.2. - MESSAGES URGENTS

SMACL Assistance se charge de transmettre des messages urgents en rapport avec un événement grave. SMACL Assistance ne peut être tenu responsable du contenu des messages qui sont soumis à la législation française et internationale.

◆ ARTICLE 4 - GARANTIES D'ASSISTANCE OPTIONNELLES

4.1. - ASSISTANCE AUX VEHICULES DE PLUS DE 3.5 TONNES

Lorsque l'option est souscrite, les garanties sont étendues aux véhicules de plus de 3.5 tonnes, y compris les véhicules destinés au transport de personnes, à l'exception des garanties complémentaires à l'étranger (article 3.2.3.).

4.2. - MISE A DISPOSITION D'UN VEHICULE DE REMPLACEMENT EN FRANCE POUR LES VEHICULES DE MOINS DE 3.5 TONNES UNIQUEMENT

Lorsque l'option est souscrite, et seulement en cas d'immobilisation prolongée du véhicule assuré de moins de 3.5 tonnes, un véhicule de remplacement peut être mis à la disposition des bénéficiaires.

4.2.1. - APPLICATION DE LA GARANTIE

- en France (France métropolitaine et les principautés d'Andorre et de Monaco) ;
- aux Départements et Régions d'Outre-Mer (DROM) suivants : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane et Mayotte ;
- en Nouvelle-Calédonie.

4.2.2. - CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE DE LA GARANTIE

Le véhicule assuré doit être immobilisé plus de 24 heures à la suite d'une panne ou d'un accident, pour des réparations nécessitant plus de 3 heures de main d'œuvre, ou immédiatement en cas de vol du véhicule assuré.

En cas de panne, la mise à disposition du véhicule de remplacement doit être consécutive à une intervention d'assistance sur le véhicule assuré.

Dès lors que ces conditions sont requises, SMACL Assistance met à la disposition du bénéficiaire un véhicule de remplacement 4 roues de catégorie B (type "petite citadine") ou, en cas de nécessité, un véhicule utilitaire d'un volume pouvant atteindre 10 m³. Si le véhicule garanti est un véhicule 9 places, le véhicule de remplacement devra permettre le transport de 9 personnes. À défaut, 2 véhicules de catégorie inférieure pourront être proposés.

La durée de location du véhicule de remplacement est plafonnée à la durée des réparations et à concurrence de :

- 7 jours en cas de panne ;
- 15 jours en cas d'accident, de vandalisme, d'incendie, de tentative de vol ou de véhicule retrouvé suite à vol ;
- 30 jours en cas de vol.

La prestation devra être mise en place dans le délai maximum de 30 jours après la date de survenance de l'évènement générateur.

4.2.3. - MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE DU VÉHICULE DE REMPLACEMENT

Ce véhicule devra être restitué à l'agence de location de départ.

Aucune location effectuée directement par le bénéficiaire n'est remboursable par SMACL Assistance.

Le choix du loueur de véhicule est du seul ressort de SMACL Assistance en fonction des disponibilités locales. La mise à disposition d'un véhicule de remplacement devra être effectuée sans interruption dans la période de location (non fractionnable). Cette prestation est effectuée sous réserve que le bénéficiaire remplisse les conditions générales édictées par les sociétés de location de véhicules, notamment être âgé d'au moins 21 ans, être titulaire d'un permis depuis plus d'un an.

L'acheminement du bénéficiaire du garage ou de son domicile jusqu'à l'agence de location la plus proche est organisé et pris en charge par SMACL Assistance.

Les frais de carburant et de péage nécessaires pour l'utilisation du véhicule de remplacement sont à la charge du bénéficiaire. Ce dernier devra respecter la durée du prêt, à défaut de restitution du véhicule de remplacement dans les délais, tout dépassement engendrera des frais supplémentaires qui seront directement supportés par lui.

La mise à œuvre du véhicule de remplacement s'effectue systématiquement en plein crédit (sans dépôt de caution).

Une indemnité forfaitaire sera versée au bénéficiaire **uniquement dans le cas suivant** :

- si les conditions de mise à disposition du véhicule de remplacement sont réunies et qu'exceptionnellement SMACL Assistance n'est pas en mesure de fournir cette prestation, une indemnité forfaitaire de 40 € (véhicule de catégorie B, utilitaire) ou de 60 € (véhicule 9 places) par jour sera versée jusqu'à la mise à disposition d'un véhicule. Cette disposition entre dans les conditions et les limites de durée de prêt de véhicule de la garantie.

4.3. - AUTO COLLABORATEURS

Lorsque l'option est souscrite, les garanties sont étendues aux véhicules utilisés pour les besoins de la personne morale pour son intérêt exclusif et appartenant aux collaborateurs de la personne morale ou à une personne physique.

Les bénéficiaires en déplacement, confrontés à de sérieux ennuis non prévus dans le présent document, pourront appeler SMACL Assistance qui s'efforcera de leur venir en aide.



[smacl.fr](https://www.smacl.fr)



05 49 32 56 56 (prix d'un appel local)

SMACL ASSURANCES - Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes régie par le Code des assurances.
RCS Niort n° 301 309 605. Siège social : 141, avenue Salvador-Allende - CS 20000 - 79031 NIORT CEDEX 9.

01/2022 — Conception : Direction de la marque et de la communication SMACL Assurances.

L'ASSURANCE DES TERRITOIRES